



Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica a las empresas y actividades del Grupo AVIAGEN en la Unión Europea (“UE”) y el Área Económica Europea y explica cómo AVIAGEN, S.A.U. (en adelante AVIAGEN) recopila y procesa sus datos personales. Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario expresa su conformidad con las prácticas de privacidad descritas en ella.

Los datos personales de los usuarios pueden comunicarse a otras empresas del Grupo AVIAGEN y a compañías asociadas, para ello se solicitará el consentimiento previo del usuario. También puede consultar los datos de contacto de los productores de pollos de engorde AVIAGEN, que pueden ser responsables del procesamiento de sus datos, en <http://es.aviagen.com/contact-us/>.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Esta es la información relevante del Responsable del Tratamiento de los datos personales que trata y son facilitados por los usuarios:

- **Identidad:** AVIAGEN, S.A.U.
- **Domicilio:** Calle Colom, 5, C.P. 08184 - Palau-Solità i Plegamans (Barcelona) – España
- **Teléfono:** 938 656 595
- **Correo electrónico:** info@aviagen.com

2. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?

La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de los formularios en la Web de AVIAGEN (apartado de “Contáctenos”). Estos formularios los realiza el interesado y con ello da su pleno consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

3. ¿Qué información tratamos?

AVIAGEN recopila datos personales de empleados y contratistas de sus clientes y proveedores, así como de otras personas con las que mantenemos relaciones comerciales. Los datos recopilados consisten principalmente en datos de contacto, aunque también pueden incluir otra información asociada a nuestras relaciones comerciales. Esta información se recopila por medio de nuestras actividades de ventas, marketing y compras, a través de los sitios web de AVIAGEN y en persona en eventos y visitas a instalaciones.

3.1. Información que los usuarios nos facilitan directamente: AVIAGEN recopila y almacena cierta información que el usuario introduce en la Web de AVIAGEN o que le facilita de cualquier otro modo.

- **Solicitud de Información, Inscripciones y Feedback del Sitio web:** La información que el usuario nos facilita cuando requiere información en la Web de AVIAGEN (apartado “Contáctenos”). Esto es, nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, para el formulario de “Información”; nombre y correo electrónico, para el formulario de “Inscríbese”; y nombre, correo electrónico y país, para el formulario de “Feedback del Sitio Web”.
- **Calidad de datos:** El usuario deberá garantizar, tanto frente a AVIAGEN como frente a terceros, la calidad de la información y de los datos personales que proporcione a través de la Web de AVIAGEN. Esto implica que todos los datos personales e



informaciones facilitados deben ser reales, veraces, actualizados y pertenecer al usuario y no a terceras personas. En el caso de que pertenezcan a terceras personas, entendemos que es mediante su consentimiento y solicitamos que se invite a dicho tercero a conocer nuestros textos legales lo antes posible.

- **Modificación de datos:** El usuario deberá notificar a AVIAGEN cualquier modificación que se produzca en los datos personales facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

3.2. Información que los usuarios nos facilitan **indirectamente:**

- **Datos derivados del uso de la web:** AVIAGEN recolecta los datos derivados del uso de la Web por parte del usuario cada vez que éste interactúa con la Web.
- **Datos derivados de las “cookies”:** AVIAGEN utiliza cookies para facilitar la navegación a sus usuarios.

4. ¿Con qué finalidad tratamos los datos?

- **Prestación de servicios:** Para aquellos servicios o información que el usuario solicite a través del formulario de “Información”, “Inscríbese” y “Feedback del Sitio Web”.
- **Mensajes promocionales con opción de cancelación:** Con el consentimiento del usuario, AVIAGEN podrá utilizar los datos personales que obtengamos para enviar e-mails comerciales relacionados con nuestros productos y los servicios que prestamos, así como otros y servicios de empresas asociadas. En todo caso, se puede evitar el envío de nuevos e-mails comerciales solicitándolo en la dirección de correo electrónico info@aviagen.com o mediante el link que aparece en el cuerpo de cada uno de los e-mails que enviemos y consecuentemente, AVIAGEN y las empresas asociadas cesarán inmediatamente en el envío de la citada información.
- **Comunicación operativa del servicio:** Podremos utilizar los datos personales que el usuario nos facilita para realizar comunicaciones vía correo electrónico acerca de la operativa del servicio.
- **Transmisión de datos a terceros (excepciones):**
 - o En caso de que sea estrictamente necesario para los servicios solicitados, en el caso de que AVIAGEN colabore con terceros.
 - o Cuando AVIAGEN tenga autorización expresa e inequívoca por parte del usuario.
 - o Cuando se solicite por parte de autoridad competente en el ejercicio de sus funciones (para investigar, prevenir o tomar acciones relativas a acciones ilegales).
 - o Si lo requiere una normativa.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos?

AVIAGEN conservará los datos personales del usuario, el tiempo que sea razonablemente necesario para: cumplir con cualquiera de los objetivos mencionados en esta Política de Privacidad, cumplir con la legislación vigente, exigencias normativas y ordenes pertinentes de tribunales competentes, o, en cualquier caso, mientras que le enviemos información o comunicaciones y el interesado no solicite su supresión u oposición.



6. ¿A qué destinatarios se comunican los datos?

Como se ha indicado en el apartado anterior, los datos de carácter personal que AVIAGEN recopile serán exclusivamente utilizados para la consecución del objeto definido en la Web de AVIAGEN. Para la consecución de dicho objetivo y la correcta prestación del servicio AVIAGEN podría compartir ciertos datos de carácter personal de los usuarios:

- Previo requerimiento legal, AVIAGEN podrá compartir información con organismos de autoridades ejecutivas y/o terceros con respecto a peticiones de información relativas a investigaciones de carácter penal y presuntas actividades ilegales.
- Con el consentimiento del usuario: aparte de lo establecido anteriormente, se informará al usuario en el caso de que cualquier información sobre el mismo, se ponga en conocimiento de los socios comerciales de la web, o bien con terceros, con carácter distinto a las finalidades expuestas en la Web de AVIAGEN (por ej.: con fines comerciales), al objeto de que tenga la oportunidad de decidir que no se comparta su información. Ninguna de las comunicaciones de datos anterior incluirá vender, alquilar, compartir o revelar de otro modo información personal de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en la presente Política de Privacidad.

7. ¿Se pueden realizar transferencias internacionales de los datos?

En el caso que realicemos transferencias de sus datos personales a un tercer país, es decir, un país fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega), cumpliremos con todas las leyes aplicables a dicha transferencia, incluida la garantía de que sus datos personales se mantengan seguros y la presencia de salvaguardas para asegurar que haya una protección adecuada.

- **Transferencia a Estados Unidos:** AVIAGEN puede conservar y procesar los datos personales recopilados en ordenadores ubicados en Estados Unidos, cuya legislación en materia de privacidad puede ser diferente de la de su país de residencia. Para ello, AVIAGEN utilizará cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea.

8. ¿Qué derechos tiene el usuario frente a los datos que facilita?

El usuario podrá ejercer ante AVIAGEN los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación (datos inexactos) o supresión (cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos).
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento. AVIAGEN dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El ejercicio de los derechos citados es personalísimo, por lo que será necesario que el usuario acredite su identidad.

Para ejercitar los citados derechos previstos en la legislación, el usuario puede dirigirse a AVIAGEN a través del correo electrónico info@aviagen.com o mediante escrito dirigido a la dirección que consta en el apartado 1 de la presente Política. La comunicación contendrá los siguientes datos y documentos:



- Nombre y apellidos del interesado, adjuntando fotocopia del DNI u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente; la utilización de firma electrónica eximirá de la presentación de estos documentos.
- Indicación del domicilio del interesado y petición en que se concreta la solicitud (el derecho que se pretende ejercitar).

El usuario también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos/Autoridad de Control correspondiente (www.aepd.es), cuando lo considere conveniente.

9. ¿Cómo protegemos los datos de nuestros usuarios?

AVIAGEN informa al usuario que ha adoptado las medidas de carácter técnico y organizativas necesarias exigidas por la normativa vigente en materia de Protección de Datos para garantizar la seguridad de sus datos, a fin de evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizados de los mismos.

Tal y como se ha mencionado, los datos personales facilitados por los usuarios a través de la Web de AVIAGEN no serán cedidos a otras entidades o empresas para ser empleados para sus propios fines. Sin embargo, algunas empresas subcontratadas por AVIAGEN podrían tener acceso a los datos e información personales, siempre bajo el exclusivo control de AVIAGEN, con la única finalidad de prestar un servicio necesario para el correcto funcionamiento de la Web de AVIAGEN.

10. Cookies

Empleamos cookies (pequeños archivos que se guardan en su navegador web) para saber cómo se utilizan los sitios web de AVIAGEN y mejorarlos. Para saber más acerca de las cookies y cómo desactivarlas, visite www.cookiecentral.com. Desactivar las cookies puede influir en el uso que hace de los sitios web de AVIAGEN.

11. Modificaciones

AVIAGEN se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, es recomendable que el usuario revise periódicamente esta Política de Privacidad con la finalidad de estar informado del tratamiento y la protección de los datos personales, así como de los derechos que le asisten.

12. Legislación aplicable

La presente Política se regirá e interpretará conforme a la legislación española, al igual que la resolución de cualquier controversia o divergencia relacionada con el presente sitio Web. El uso de los servicios del presente sitio web, supone la aceptación expresa de la jurisdicción española.

Fecha de última actualización: junio 2020